



# Téléphonie Numérique

## La communication sans limites



## Présentation

Il vous est devenu pénible de gérer vos communications d'entreprises avec aisance ?

La communication de chacun des acteurs de votre entreprise crée une chaîne qui peut être à tout moment rompue par un seul acteur. Pour éviter ce genre de situation, YAHVOICE vous donne la possibilité de contrôler chacun de vos postes téléphoniques ou standards à travers des solutions personnalisées qui vous permettront d'analyser les statistiques de retours, d'enregistrer les conversations téléphoniques et bien d'autres. De quoi mesurer vos actions marketing et commerciales tout en capitalisant et en fidélisant vos relations clientèles.

Les solutions de téléphonie numérique que vous propose YAHVOICE vous offrent le meilleur de la communication unifiée. Vous aurez alors la possibilité de contrôler vos communications, que ce soit au sein de votre entreprise ou avec vos partenaires et clients. Dans ce sens, nos solutions vous donnent également le pouvoir de contrôler les communications de vos collaborateurs avec l'extérieur ; vous assurant de la bonne image véhiculée par votre entreprise.

**Contrôlez efficacement les communications vocales de votre entreprise**

**Mesurez vos actions marketing et commerciales à travers la Téléphonie Numérique**

**Capitalisez et fidélisez vos clients grâce aux ressources de la Téléphonie Numérique**



## Les avantages de la Téléphonie Numérique



### Contrôlez vos communications au sein de votre entreprise :

La Téléphonie Numérique, c'est la possibilité d'assurer la traçabilité et le contrôle de vos communications. Vous serez en mesure d'en extraire des données se prêtant à l'analyse et de mener les actions correctives avec efficacité.



### Mieux capitaliser et fidéliser vos relations clientèles :

Vos clients expriment clairement leurs besoins lorsqu'ils prennent la peine de vous appeler. Ne manquez rien de ce qu'ils vous disent en enregistrant leurs appels de sorte à réagir efficacement à leurs exigences pour mieux les fidéliser.



### Réduction de vos coûts de communication :

Téléphoner depuis internet n'est pas plus cher que le coût d'une simple connexion. Soyez indépendant des opérateurs téléphoniques et de leur politique tarifaire.



### Mesurer la performance de vos actions marketing et commerciales :

Centralisez les informations issues de vos appels dans votre CRM. Analysez les données et anticipez les besoins de vos clients. Mesurez la performance de vos actions marketing et commerciales.



### Passez vos appels où que vous soyez avec le plus de la mobilité :

La téléphonie numérique vous libère des contraintes géographiques. Où que vous soyez à travers le monde, appelez librement sans payer plus.



## Fonctionnalités incluses dans toutes nos Solutions de Téléphonie Numérique



### INTEGREZ VOTRE CRM

L'intégration de votre logiciel de gestion de relation client change votre approche de la productivité en optimisant vos tâches.



### SERVEUR VOCAL INTERACTIF

Les solutions d'IVR sont faites dans le but de faciliter l'accès à l'information recherchée ou à la personne recherchée par vos clients.



### ALLO PUBLICITAIRE

Les solutions de diffusion de messages publicitaires par appel vous permettent d'enregistrer votre message puis de l'envoyer à toute votre base de données en un seul clic.



### ENREGISTREMENT DES APPELS

Conservez un enregistrement de vos appels dans une base de données sécurisée pour les archiver et les consulter au besoin.



### MESSAGE PUBLICITAIRE

Personnalisez en toute simplicité vos messages d'accueil de sorte à capter l'attention de vos clients tout en leur donnant des informations utiles.



### VOTRE MESSAGERIE VOCALE SUR VOTRE ADRESSE E-MAIL

Dématérialisez votre messagerie vocale. La téléphonie numérique vous permet d'y accéder depuis votre adresse e-mail sur n'importe quel terminal.



### MUSIQUE / MESSAGE D'ATTENTE

Choisissez à votre guise n'importe quelle musique ou message pré-enregistré et faites-en votre tonalité d'attente.



### TRANSFERT D'APPELS

Transférez vos appels sur n'importe quel terminal même si vous n'êtes pas au bureau. La téléphonie numérique n'a pas de limites.



### CONFERENCE MULTI-APPELS

Communiquez en groupe alors que chaque interlocuteur est distant des autres. La téléphonie numérique vous offre des possibilités de conférence en Visio ou en pure-voix.



### CONFIGURATION GRAPHIQUE DES PARAMÈTRES :

Administrez tout votre réseau de téléphonie numérique à partir de n'importe quel terminal connecté en accédant à l'interface administrateur. Réglez le trafic sur le réseau grâce à une interface ergonomique et intuitive.



### RESTRICTION DES APPELS

Créez et gérez vos listes noires, et vos listes rouges. Limitez l'accès au réseau à certains utilisateurs.



### MODULE DE MESSAGERIE VOCALE INTEGRE

Tous vos messages vocaux sont systématiquement enregistrés et conservés en sécurité sur une base de données. Vous êtes en mesure d'y accéder depuis votre fixe ou encore depuis n'importe quel autre téléphone numérique en entrant un mot de passe.

YAH  
**VOICE**

Nos solutions de Téléphonie Numérique ont été finement étudiées et sélectionnées pour nous assurer qu'elles couvrent tous les axes des télécommunications.



---

Av Alfouat N°63, Appartement 1, Maarif  
Casablanca



+ 212 (0) 522 98 77 48  
+ 212 (0) 661 48 49 71



contact@yahvoice.com



[WWW.YAHVOICE.COM](http://WWW.YAHVOICE.COM)